

## ***Politica per la qualità***

La Silvio Fossa S.p.A. è primaria azienda nella costruzione di cilindri idraulici e pneumatici in tutte le loro varianti tecniche. L'esperienza acquisita in più di 60 anni di attività le consente di fornire cilindri di qualsiasi tipo e dimensione, adatti ad applicazioni in diversi settori industriali (siderurgico, petrolchimico, navale, energetico...). Oltre alla gamma standard, (con cilindri rientranti nelle specifiche internazionali ISO – DIN – MILL ....), l'azienda è particolarmente affermata nella costruzione di cilindri speciali che costituiscono parte rilevante della produzione. La Silvio Fossa S.p.A. esporta larga parte dei suoi prodotti i quali vengono montati nei principali impianti di tutto il mondo. Per garantire un continuo miglioramento, la direzione sostiene il bisogno di soddisfare pienamente le aspettative espresse e implicite dei propri clienti, e stabilisce come priorità strategica generale del proprio operare:

- **La consapevolezza riposta nel valore della risorsa umana**
- **La qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei prodotti offerti.**
- **La soddisfazione del cliente**
- **La riduzione a valori vicini allo zero degli eventuali ritardi nei tempi di consegna**
- **La competitività dei prezzi a fronte di prodotti forniti tecnologicamente avanzati.**
- **La continua innovazione tecnologica del prodotto fornito.**
- **La continua innovazione tecnologica delle proprie infrastrutture.**
- **L'attenzione all'ambiente mediante la definizione della Politica Ambientale**

Per assicurare tutto ciò, la direzione indica la necessità di mantenere e sviluppare il Sistema Gestione Qualità in accordo ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**

Tale sistema, integrandosi con l'organizzazione:

- svolge un ruolo fondamentale nei processi aziendali e decisionali della ditta;
- è un preciso punto di riferimento per tutte le persone che operano all'interno dell'azienda, per renderle parte integrante attraverso assegnazione di doveri e responsabilità;
- identifica, definisce e riesamina gli obiettivi per la qualità;
- è portato a conoscenza e compreso all'interno dell'organizzazione;
- è riesaminato e aggiornato per verificare la continua adeguatezza.

E' per questo che l'implementazione del Sistema Gestione Qualità è un impegno voluto e pienamente condiviso dalla direzione aziendale. L'applicazione della presente Politica richiede un profondo coinvolgimento e responsabilizzazione di tutta la struttura e personale Fossa oltre che un'attiva partecipazione con lo scopo di realizzare un continuo miglioramento della qualità dei nostri servizi. Al fine di assicurare la piena operatività del Sistema Qualità Fossa, il Responsabile Sistema Gestione Qualità assolve il ruolo di mio rappresentante per la garanzia, la diffusione e l'attuazione della presente politica a tutti i livelli aziendali.

Questa politica Aziendale sarà sottoposta annualmente a riesame al fine di assicurarne la continua idoneità.



Direttore Generale  
*Ing. N.Fossa*

Gennaio 2024